

## **Políticas de privacidad**

Bienvenido a Pinlet, donde nos dedicamos a proporcionar servicios de acceso de seguridad a través de la generación de códigos QR dinámicos para diversos lugares como urbanizaciones, colegios, oficinas, parqueos, eventos y más. En Pinlet, nos tomamos como prioridad la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros usuarios. Esta política de privacidad y términos de servicio detalla cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información cuando usted utiliza nuestros servicios. Al acceder y utilizar los servicios de Pinlet, usted acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

### **1. Información Recopilada:**

1.1. Información de Registro: Para brindar nuestros servicios, recopilamos información personal como nombres y apellidos, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, nacionalidad, género y cédula de identidad. Esta información es esencial para garantizar una experiencia segura y personalizada.

1.2. Información de Acceso: Al generar códigos QR dinámicos, almacenamos datos sobre la ubicación y la hora de acceso exacta. Esta información es clave para garantizar la seguridad y la integridad de nuestros servicios.

### **2. Uso de la Información:**

2.1. Facilitar el Acceso: La información recopilada se utiliza para generar códigos QR dinámicos e invitaciones, proporcionando a los usuarios un ingreso seguro y eficiente para acceder a ubicaciones específicas.

2.2. Comunicación: Utilizamos la información de contacto para enviar comunicaciones importantes sobre nuestros servicios, actualizaciones de políticas y cualquier información relevante. Así mismo, a través de la aplicación de Pinlet se podrán observar los distintos anuncios y notificaciones que enviamos.

### **3. Seguridad de la Información:**

3.1. Protección: Implementamos medidas de seguridad físicas y electrónicas para proteger la información contra accesos no autorizados, asegurando la confidencialidad e integridad de los datos.

3.2. Retención de Datos: Mantenemos la información del usuario durante el tiempo necesario para ofrecer nuestros servicios y cumplir con las obligaciones legales.

#### **4. Derechos del Usuario:**

4.1. Acceso y Rectificación: Los usuarios tienen derecho a acceder y corregir su información personal para garantizar su precisión.

4.2. Eliminación de Datos: Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a requisitos legales y operativos.

#### **5. Cambios en la Política de Privacidad:**

5.1. Notificación: Los cambios en la política de privacidad se comunicarán a los usuarios a través de nuestros canales de comunicación habituales, como correos electrónicos, notificaciones en la aplicación y publicaciones en nuestro sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar regularmente nuestra política de privacidad para estar informados sobre cualquier actualización.

#### **6. Duración de la Retención de Datos:**

6.1. Retención por un Máximo de Seis Meses: En concordancia con nuestra política de privacidad y compromiso con la seguridad de la información, queremos informar a nuestros usuarios que la información de ingresos e invitaciones recopilada, incluyendo datos de acceso y generación de códigos QR, será retenida en nuestros sistemas por un período máximo de seis (6) meses a partir de la fecha de su recopilación.

6.2. Razones de Retención: Esta medida tiene como finalidad garantizar la seguridad y eficacia de nuestros servicios. Al mantener la información durante este período, facilitamos la generación de códigos QR dinámicos, aseguramos un acceso eficiente a ubicaciones específicas y en cumplimiento a la normativa legal vigente sobre la materia.

6.3. Eliminación de Datos Posterior a Seis Meses: Pasados los seis meses, toda la información de ingresos almacenada será eliminada de forma segura y permanente de nuestros sistemas, a menos que exista un requerimiento legal o contractual que exija su retención por un período adicional.

### **Autorización para el Uso y Tratamiento de Datos Personales**

A continuación, velando por tus derechos y salvaguardando éstos, en sujeción a la actual Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, te presentamos información de lo que debes conocer y saber sobre nuestra política interna actual

referente al uso de datos personales y la importancia de tu autorización para poder brindarte un servicio eficiente y de calidad.

**1. Responsable del tratamiento de tus datos personales:** SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD PINLET PINLETSA S.A. identificada con el RUC 0993025232001, con domicilio principal en Av. Pedro Menéndez Gilbert, diagonal a Solca, instalaciones de Transfuel Group y con número de contacto: 0994282261.

**2. Objetivo de este comunicado:** Que conozcas el uso, finalidad, origen, destino y tratamiento que le daremos a los datos personales que nos proporcionas y/o que obtenemos de las distintas entidades de control.

**3. Finalidad de contar con tus datos personales.-** Utilizaremos tus datos personales para:

3.1. Gestionar su uso para brindarte los servicios de seguridad que hayas contratado, recibido y adquirido para con PINLET.

3.2. Mejorar la navegación y modo de uso de nuestros sistemas de seguridad.

3.3. Realizar nuevos prototipos, versiones y/o actualizaciones.

3.4. Preparar propuestas de productos y/o servicios brindados por nosotros o nuestras empresas aliadas o vinculadas.

3.5 Contactarte para que conozcas información sobre productos, ofertas, promociones, publicidades, sorteos, verificación de datos o cualquier tipo de información por mandato de regulaciones vigentes.

En todo momento adoptaremos medidas de seguridad que garanticen la protección de tus datos, y que eviten su alteración, pérdida o accesos no autorizados.

4. En cumplimiento del artículo 92 de la Constitución de la República, esto es, que, toda persona tiene derecho a conocer de la existencia y a acceder a documentos, datos genéticos, bancos o archivos de datos personales e informes que sobre sí misma, o sobre sus bienes, consten en entidades públicas o privadas, requerimos de tu autorización para poder recopilar tus datos para la adecuada y correcta ejecución de nuestros servicios de seguridad. Por lo que, tu autorización nos permitirá brindarte un servicio de calidad y eficiencia.

Así las cosas:

4.1. Guardaremos tus datos según lo aprobado y establecido en el marco legal vigente y lo establecido por las entidades de control.

4.2. Tus datos personales serán parte de nuestra base de datos.

4.3. Te mantendremos informado y te notificaremos si los permisos que nos das en esta comunicación cambian o se modifican.

4.4 La autorización que nos brindas en este acto, versa sobre:

i. Referencias personales y/o patrimoniales a las que las entidades del sistema financiero ecuatoriano tengan acceso de acuerdo con la ley.

ii. Los datos relacionados con tu comportamiento crediticio, así como del cumplimiento de sus obligaciones para con las distintas entidades de control.

iii. Tus preferencias a fin de personalizar nuestra oferta de productos y servicios, enviarte notificaciones y publicidades relacionadas con tales preferencias, así como mejorar la experiencia de navegación en nuestros canales, entre otros fines, para lo cual podemos utilizar tecnología cookie u otras análogas.

iv. Tu dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, entre otros.

v. En nuestras plataformas web institucionales, canales electrónicos, cámaras de seguridad, nos autorizas según el dispositivo, a: usar tu cámara, filmaciones en lugares públicos, autorizados, o que formen parte de nuestros establecimientos, lector de huellas, acceder a tu libreta de contactos y enviarte notificaciones, esto con el único objetivo de velar por tu seguridad, así como validar tu identidad y prevención de fraudes.

vi. PINLET, en este acto, declara que los videos y/o cámaras de seguridad no se utilizarán ni instalarán en lugares que puedan atentar contra la confidencialidad, intimidad y la privacidad del titular de la información.

**5. Alcance de la difusión de los datos e información personal:** El titular de la información entiende que su autorización conferida se extiende para que, PINLET, pueda compartir, confrontar y validar su información personal con las distintas entidades de control, así como con empresas del mismo grupo empresarial de PINLET, todos los cuales se encuentran mencionados en nuestros avisos o documentos de tratamiento de datos personales.

6. Conservaremos tus datos por el plazo máximo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y/o que fuere aprobado por las autoridades competentes en materia de protección de datos personales.

7. Para el ejercicio de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, deberá enviar una

solicitud escrita a la siguiente dirección electrónica:  
**gerencia@manriqueseguridad.com**

**8. Revocación del consentimiento:** El consentimiento y aceptación dada por usted, podrá ser revocado en cualquier momento mediante carta dirigida al representante legal de PINLET o mediante correo electrónico enviado a la dirección antes descrita.

Al utilizar los servicios de Pinlet, usted acepta los términos de esta política de privacidad. Si tiene preguntas o inquietudes, póngase en contacto con nosotros a través de [info@pinlet.net](mailto:info@pinlet.net)

Gracias por elegir Pinlet para sus necesidades de seguridad y acceso. Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de su información.